

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2023年3月1日

事業所名: 放課後等デイサービス HUG CHILD 発達サポート教室

対象人数(保護者)23人 回答者数 17人 回収 73.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	8		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	8	1	駐車場が混む時があるので 停めるところがない時間帯が時々ある
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	14	3		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16		1	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑥	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	3		
	⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	5		
	⑧	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	5		まだ入って間もないのでわかりません。 が、コミュニティの場は設けてくださってる ようです。
	⑨	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	4	1	8と同様
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	6		
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	2	1	仕事の時もあるので、療育の予定表を 前月の半ば等早めに教えて頂けると嬉 しいです。 療育の場所が違う時のお知らせもこちら から聞かないと分からない事が多いの で、予定表が出る時に一緒に教えて頂 けると幸いです。
	⑫	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13	3	1	
⑬	個人情報に十分注意しているか	17				
非 常 時 等 の 対 応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	5	2	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	3	1	8と同じ
満 足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	15	2		
	⑰	事業所の支援に満足しているか	14	3		
運 動 療 育	⑱	運動療育は役に立っているか	12	3	2	
学 習 療 育	⑲	学習療育は役に立っているか	11	6		学習は行ってないのでわかりません