

## 【保護者様 放課後等デイサービス評価表】



## ◆2022年2月調査

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
体制・設備等	1.子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	3	0	
	2.職員の人数や専門性は適切であるか	14	0	0	
	3.生活空間は本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化はなされているか	13	1	0	
適切な支援の提供	4.子どもと保護者のニーズや課題を細かく聞いたうえで、サービス計画が作成されているか	13	1	0	
	5.日々のプログラム内容が固定化しないように工夫されているか	13	1	0	
	6.イベントプログラム等で障害のない子どもと一緒に活動する機会があるか	6	6	2	
保護者への説明等	7.支援の内容、利用者負担等について、送迎時や見学时に丁寧な説明がなされているか	12	2	0	
	8.日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	2	0	
	9.保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	10	4	0	
	10.子どもや保護者からの苦情について、体制を整備するとともに適切に対応しているか	12	2	0	
	11.子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	3	0	
	12.掲示物やブログ・SNS等で定期的に活動の様子や行事予定を子供や保護者に発信しているか	10	2	2	
	13.個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12	2	0	
非常時等の対応	14.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	8	6	0	
	15.非常災害等の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか	9	5	0	
満足度	16.子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	0	
	17.事業所の支援に満足しているか	13	1	0	

設問に関係なく、ご意見やご要望等ございましたら、ご入力ください。