

保護者様 放課後等デイサービス評価表

◆ 回収率 100% (回答者数：12名/利用者数：12名)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
体制・設備等	1	子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	5	0	
	2	職員の人数や専門性は適切であるか	12	0	0	
	3	生活空間は本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化はなされているか	8	2	2	→問題点を検討し改善に努めます
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題を細かく聞いたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	1	0	
	5	日々のプログラム内容が固定化しないように工夫されているか	11	1	0	
	6	イベントプログラム等で障害のない子どもと一緒に活動する機会があるか	6	5	1	そのような活動をしているのか知らない →これまでもイベント時には様々なお子様と一緒に活動しておりましたが、周知が足りず大変失礼いたしました。毎月発行している会報紙「はぐだより」にて周知できるようにまいります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について、送迎時や見学時に丁寧な説明がなされているか	12	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	1	0	
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	11	1	0	
	10	子どもや保護者からの苦情について、体制を整備するとともに適切に対応しているか	10	2	0	
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	1	0	
	12	はぐだよりやブログ等で定期的に活動の様子や行事予定を子供や保護者に発信しているか	12	0	0	
	13	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	12	0	0	

非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	1	0	
	15	非常災害等の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか	6	6	0	<ul style="list-style-type: none"> ・わからない ・訓練が行われているのか知らない →これまでも長期休みの際に避難訓練等行なっておりましたが、周知不足で大変失礼いたしました。毎月発行している会報紙「はぐだより」にて周知できるようにまいります。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	11	1	0	
	17	事業所の支援に満足しているか	11	1	0	

自由記述

- ・楽しそうに帰ってくることが多く話してくれます
- ・いつもお料理教室楽しみにしています。日数がもう少し通えたらいいなあと思います（住んでいる自治体の問題ですが）PTさんのプログラムも家での参考になり嬉しく思っています