

保護者様 児童発達支援 評価表（公表）

◆ 回収率 100%（回答者数：11名／利用者数：11名）

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見・改善点
体制・設備等	1	子どもたちの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	1	→問題点を検討し改善に努めます
	2	職員の人数や専門性は適切であるか	11	0	0	
	3	生活空間は本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。事業所の設備等はスロープや手すりの設置などバリアフリー化はなされているか	6	4	1	→問題点を検討し改善に努めます
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題を細かく聞いたうえで、放課後等デイサービス計画が作成されているか	11	0	0	
	5	日々のプログラム内容が固定化しないように工夫されているか	10	1	0	本人があまり話してくれないので日々のプログラムが分かっていない →送迎の際などにプログラムについてしっかりお伝えするようにいたします
	6	イベントプログラム等で障害のない子どもと一緒に活動する機会があるか	7	3	1	→これまでもイベント時には様々なお子様と一緒に活動してまいりましたが、周知が足りず失礼いたしました。毎月発行している会報紙「はぐだより」にて周知できるようにしてまいります。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について、送迎時や見学时に丁寧な説明がなされているか	11	0	0	
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1	0	
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1	0	無回答1
	10	子どもや保護者からの苦情について、体制を整備するとともに適切に対応しているか	8	2	0	無回答1 ・苦情がないので…でも何かあった時は対応して下さるだろうなーと思っています
	11	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11	0	0	
	12	はぐだよりやブログ等で定期的に活動の様子や行事予定を子供や保護者に発信しているか	11	0	0	毎回楽しみにしています。本人から伝えられない内容を知ることができありがたいです

	13	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	11	0	0	
非常時等の対応	14	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	0	1	無回答1
	15	非常災害等の発生に備え、定期的に避難救出、その他必要な訓練が行われているか	6	3	1	無回答1 →長期休暇中には避難訓練等を行ってまいりましたが、周知が足りず失礼いたしました。毎月発行している会報紙「はぐだより」にて周知できるようにしてまいります。
満足度	16	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1	0	
	17	事業所の支援に満足しているか	10	0	0	無回答1

自由記述

・手厚すぎる位のサポートに親子共々助かっています。天神の日は 45 分の為少し不満そうですが、とても楽しく通所しています

・駐車場の台数が限られているため、また送迎が重なると玄関入り口あたりで込み合ってしまう、伝達がゆっくりできないことが難点。ノートですが質問、相談事毎回書くのも？と思いながら、他の方は日記のようになってるが毎度書いてお返事貰ってるとのこと…書いた方が今日の様子とかお知らせしてくれるのか？と悩んでいます。メモ程度に今日習った事や遊んだ事をお知らせして頂けると帰りこむこともないですし、口頭で伝える必要なくなるのかな？と思いました